



Beheer & Onderhoud

Het voorspelbaar functioneren van netwerkinfra-structuren is tijdens de exploitatie cruciaal. Eigenaren en gebruikers willen zoveel mogelijk ononderbroken diensten. Niets is zo frustrerend als het niet-beschikbaar hebben van netwerkcapaciteit. Daarom vragen netwerk-modificaties, preventief onderhoud en reconstructiewerken om gerichte instandhouding. Beheer en onderhoud is één van de specialismen van BAM Infra Telecom.

Correctief onderhoud komt per definitie ongepland en komt altijd op een ongewenst moment. BAM Infra Telecom beschikt over voldoende capaciteit

om calamiteiten snel en adequaat het hoofd te bieden. Bovendien kunnen wij opschalen waar dat nodig is. Naast de feitelijke herstelwerkzaamheden verzorgen wij alle benodigde rapportages en dossiervorming voor schade-afhandeling. Kortom: wij kunnen u compleet ontzorgen.

Op preventief gebied heeft BAM Infra Telecom een breed scala aan diensten en werkzaamheden. Zo kunnen wij u helpen graafschade aan uw netwerk te voorkomen door onze analyses en monitoring van risicovolle werkzaamheden in de nabijheid van uw netwerk. Dankzij een 24/7 bereikbare meldkamer staan wij altijd voor u paraat. Met onze

consignatieservice kunnen wij ook capaciteit voor u reserveren op lange(re) termijn. Voor het beheer van netwerken beschikken wij over kennis van en ervaring met netwerkregistratiesystemen, en het uitvoeren van modificaties, bijvoorbeeld als gevolg van weg- of andere reconstructiewerkzaamheden in de nabijheid van uw netwerk. Wij helpen u graag aan een voorsprong met onze vakkennis, bereikbaarheid, snelle respons- en reparatie-tijden en inzichtelijke rapportages.

BAM Infra Telecom
De verbindende voorsprong



 **bam**
infra



Specialismen

BAM Infra Telecom onderhoudt uitstekende relaties met alle netbeheerders die actief zijn op de Nederlandse markt. Wij hebben alle expertise in huis van alle systemen die netbeheerders gebruiken. Daardoor zijn wij voor elke opdracht op het gebied van service, onderhoud en reparatie in te schakelen, waar ook in Nederland. Dankzij onze landelijke dekking garanderen wij korte responstijden.

Verschillende contractvormen

Voor technisch beheer, preventief en correctief onderhoud op maat bieden wij verschillende contractvormen in de vorm van Service Level Agreements (SLA). Naast een aantal standaard SLA's bieden wij natuurlijk ook volledig maatwerk, aangepast aan de wensen en behoeften van uw organisatie.

De precieze inrichting van de SLA is uiteraard een zaak van zorgvuldige afstemming van uw behoeften en onze - zeer uitgebreide - mogelijkheden. Aspecten als protocollen voor het melden, aannemen en afhandelen van storingen maken daar bijvoorbeeld deel van uit.

Daarnaast kunnen afspraken over de efficiënte clustering van niet-urgente storingen en preventief onderhoud deel uitmaken van de SLA, evenals de wijze en termijn van rapporteren over door ons te verrichten preventief en correctief onderhoud en trendanalyses daarvan.

Tot slot stemmen wij de duur van de SLA graag af op de verplichtingen van uw organisatie. Tevens stellen wij ons flexibel op bij het tussentijds aanpassen van de SLA wanneer veranderende omstandigheden dat wenselijk maken.

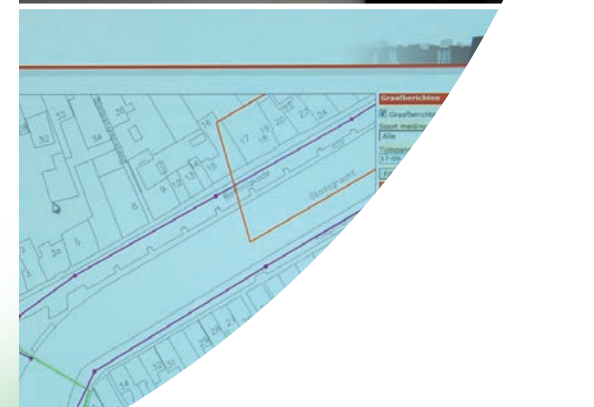
Van datacenter tot gemeente

BAM Infra Telecom verzorgt het beheer en onderhoud van diverse netwerken. Ook voor datacenters, ziekenhuizen, scholen of banken leveren wij het beheer en onderhoud van de netwerkinfrastructuur.

Volledig gecertificeerd

BAM Infra Telecom werkt conform strenge normen en keuringseisen. Wij beschikken over alle relevante certificaten en erkenningen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met BAM Infra Telecom, telefoon (0172) 63 21 21 of info.telecom@bam.nl.



BAM Infra Telecom bv
Molenstraat 60
2471 AB Zwammerdam
Postbus 2009
2470 AA Zwammerdam
Telefoon (0172) 63 21 21
info.telecom@bam.nl